

El instituto “El Calamot” de Gavà

Juanjo García, Director del Instituto “El Calamot” de Gavà
Marco Berenguer, Cap d’Estudis Institut El Calamot de Gavà

El instituto “El Calamot” es un centro público de Gavà (Barcelona) que imparte estudios de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio y de Grado Superior de las familias de Mantenimiento, Informática y Administración. El centro, dotado con unas instalaciones precarias, nació como una Sección de Formación Profesional antes de la aplicación de la LOGSE. Tradicionalmente había recibido una matrícula sesgada, es decir, la matrícula no correspondía a la muestra media del municipio. Entre las familias de los alumnos había una parte importante que no acompañaba en sus estudios a sus hijos.

TODOS ESTOS FACTORES propiciaban que el Centro tuviese una imagen negativa y con una baja autoestima por parte de alumnos y familias. Como resultado, los resultados escolares eran mejorables, aunque siempre desde el centro habíamos pensado que no se correspondía con la realidad.



Entrevista a Juanjo García, Director del Instituto “El Calamot” de Gavà

¿Desde cuándo se utilizan herramientas hard y soft en el centro?

“El Calamot” utilizaba múltiples programas que daban solución a gran

parte de la gestión del centro y que resolvían entre otros:

- La gestión de horarios de grupos.
- La gestión académica, que incluía básicamente la matrícula, certificados, gestión económica, etc.
- La gestión de guardias.
- La gestión del aula, que comprendía faltas de asistencia, retrasos, incidencias, envío de SMS y elaboración de informes de incidencias.
- La gestión del sistema de calidad a través del Qualiteasy.
- La gestión del aula a través de un EVA: *moodle*.

¿En qué punto se hallaba el centro en el momento de plantearse una solución global?

Estábamos en una situación en que la mayoría de programas que utilizábamos no se comunicaban entre sí, lo que provocaba que los diferentes procesos fueran poco eficientes, pues se repetían muchos datos. Necesitábamos encontrar una solución global (lo más posible) que nos acercara a tener un sistema que diera respuesta a nuestra manera de concebir la gestión de un centro como un todo; es decir, en la línea de un modelo de gestión única.

Es en el curso 2009-10 que el centro realiza un estudio de algunas de las plataformas existentes en el mercado en busca de lo anteriormente expuesto. A lo largo del curso se estudian pros i contras de las mismas y se decide finalmente que Clickedu se acerca en gran medida a la solución buscada.

¿Por qué Clickedu? ¿Qué criterios se barajaron? ¿Fue la integración con Qualiteasy un criterio a tener en cuenta en el momento de la elección?

Clickedu nos ofrecía diferentes posibilidades, por enumerar algunas, citaremos realizar un seguimiento de la programación diario, comunicación entre los profesores, alumnos y familias, gestión académica del alumno, gestión del aula a través de un sistema que resultaba muy sencillo para el profesorado, gestión de horarios, etc.

También incorporaba un módulo de gestión de calidad que en aquel momento no fue valorado, pues el centro continuaba confiando plenamente en Qualiteasy. Es en este aspecto en el que nuestra elección fue aún más acertada, puesto que en el curso

2010-11 se produjo la integración de ambas plataformas (Clickedu y Qualiteasy), coincidiendo con la implantación de Clickedu en el centro.

Proceso de implantación de la plataforma

¿Qué fases se plantearon, si es que se hizo por fases?

La primera fase de implantación se llevó a cabo en el verano de 2010 y se preparó la plataforma en una sola fase para un funcionamiento pleno, dejando solamente sin activar la plataforma a padres y alumnos durante los dos primeros meses. Lo hicimos por una razón básica: necesitábamos tener la plataforma bien estructurada y con los datos correctos antes de un funcionamiento total, además de la familiarización lógica que exigía entre los profesores un cambio como éste.

No obstante, creíamos mucho en nuestro equipo humano, puesto que en los cuatro años anteriores habíamos recibido, dentro de nuestro plan de formación de centro, mucha formación en relación a la introducción de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y por esa razón apostamos a una implantación completa de la plataforma.

¿Cómo fue el traspaso de la información desde las diferentes aplicaciones que existían?

Las diferentes aplicaciones que el centro tenía y que le daban soporte en la gestión de la aula, académica y de centro, fueron sustituidas por la nueva plataforma durante el inicio de curso en el paso de solo unos meses. Desde que acabó el curso anterior, en el mes de julio y durante el mes de septiembre del curso nuevo. Enlazamos bases de datos, repicamos algunas aplicaciones y datos, pero con el convencimiento de que ya nos sería válido para el futuro. Así planificada la secuencia no nos exigió grandes esfuerzos, ni rutinas. En cambio sí nos permitió enfocarnos en la formación necesaria a los usuarios de la plataforma, con el fin de hacerla útil y fiable desde el primer momento.

¿Cómo ha sido la experiencia de cambio entre Qualiteasy EDU y la versión Qualiteasy Clickedu?

El cambio entre Qualiteasy EDU y la versión Qualiteasy Clickedu tuvo las



dificultades propias de un traspaso entre plataformas con distinto funcionamiento y estructura, pero gracias al seguimiento realizado por las partes de una y otra empresa, junto con los centros que iniciaban la primera experiencia, se llegó a un cambio satisfactorio.

¿En qué medida se ha implicado al personal?

En la primera fase de implantación de la plataforma focalizamos la formación del grupo impulsor que gestiona el centro, aproximadamente unas quince personas. Esta formación nos permitiría después extenderla al resto del equipo humano en forma de red, de manera que cada uno de nosotros fuera un referente para el resto de profesorado.

A partir de aquí, y dentro del Plan de Formación de Centro, se hizo formación a todo el profesorado con formadores de Clickedu y posteriormente de nuestro centro. Cuando se produjo la unión de las dos plataformas, se hizo una primera formación a los responsables y coordinadores de la gestión de centro para adquirir las funcionalidades básicas del módulo de calidad en cuanto a las tareas que debían desarrollar: convocatorias y actas de departamento, equipos docentes, coordinadores..., gestión de documentos de los que eran responsables y un primer contacto con el apartado de indicadores del sistema.

¿Cómo se realizó el proceso de formación en base a los diferentes roles de usuarios en el centro?

Después de esta primera formación, el centro programó para el curso 2012-13 la de los diferentes usuarios para el uso y gestión del sistema dentro de los roles de cada uno, siendo este uno de los objetivos anuales del presente curso: la formación para consolidar el Qualiteasy Clickedu como gestor documental, priorizando sobre todo el control y seguimiento del proceso por parte de cada responsable.

¿Qué necesidad de consultoría externa por parte de Clickedu se tuvo?

Como hemos comentado, hubo trabajo compartido por parte de las tres partes implicadas, Clickedu, Qualiteasy y los centros educativos.

¿Cómo vivieron los alumnos el cambio?

En nuestro caso el cambio de plataforma coincidió con la implementación de los libros digitales, la mirada de los alumnos no acababa de distinguir la plataforma y el propio contenido de los libros digitales. Si lo pensamos es una situación ideal, para ellos y para nosotros. Después con el propio día a día han sabido distinguir y destacar los diferentes usos de la plataforma y la potencialidad que todavía hoy nos queda por implementar enfocada a los hábitos del centro. Los padres también son usuarios del sis-

tema, y su acogida ha sido magnífica, muy superior a lo esperado, nos piden más formación. Las diferentes etapas que habíamos temporizado para implicar a los alumnos y a sus padres han sido superadas muy ampliamente y el impacto de comunicación y gestión entre el centro, familia y alumno lo valoramos como muy positivo.

Respecto al uso de la plataforma

¿Qué prestaciones o funcionalidades del software son las más utilizadas?

En nuestro caso son de un uso muy elevado las siguientes funcionalidades:

- El módulo de materias: asistencia, notas, programación, tutoría, trabajos programados a alumnos, etc.
- La gestión de los tutores a través de la opción "mi clase" permite tener toda la información del alumno: datos personales, horario grupo, entrevistas con las familias, asistencia, anotaciones del profesorado del equipo docente e indicadores de asistencia.
- En el módulo de contenidos destacamos la pestaña de "mis libros di-

gitales", que nos permite integrar los libros digitales del alumno y el profesor en la plataforma, lo que nos da facilidad y simplicidad de acceso para el alumno y nos permite el retorno de las notas de los libros a la plataforma; uno de los grandes objetivos del centro: facilitar al máximo las tareas tanto de alumnos como de profesores.

- En el módulo de comunicación destacamos la comunicación entre el profesorado y el PAS así como el envío de SMS de forma automática y también de forma masiva.
- El calendario es también una herramienta cada vez más usada, ya que a través de él gestionamos las diferentes agendas de las personas del centro, profesores, PAS y alumnos.
- El módulo de archivos es el que potenciaremos este curso puesto que el curso pasado fue de transición debido a la integración de las dos plataformas, Qualiteasy y Clickedu.
- Destacar por último la gestión de la web integrada con la plataforma, que nos permite gestionar noticias, fotografías, vídeos de forma conjunta

o separada, lo que nos ayuda muchísimo en la gestión de ambas.

¿Cuántas personas de la organización interactúan con la aplicación y para qué finalidades?

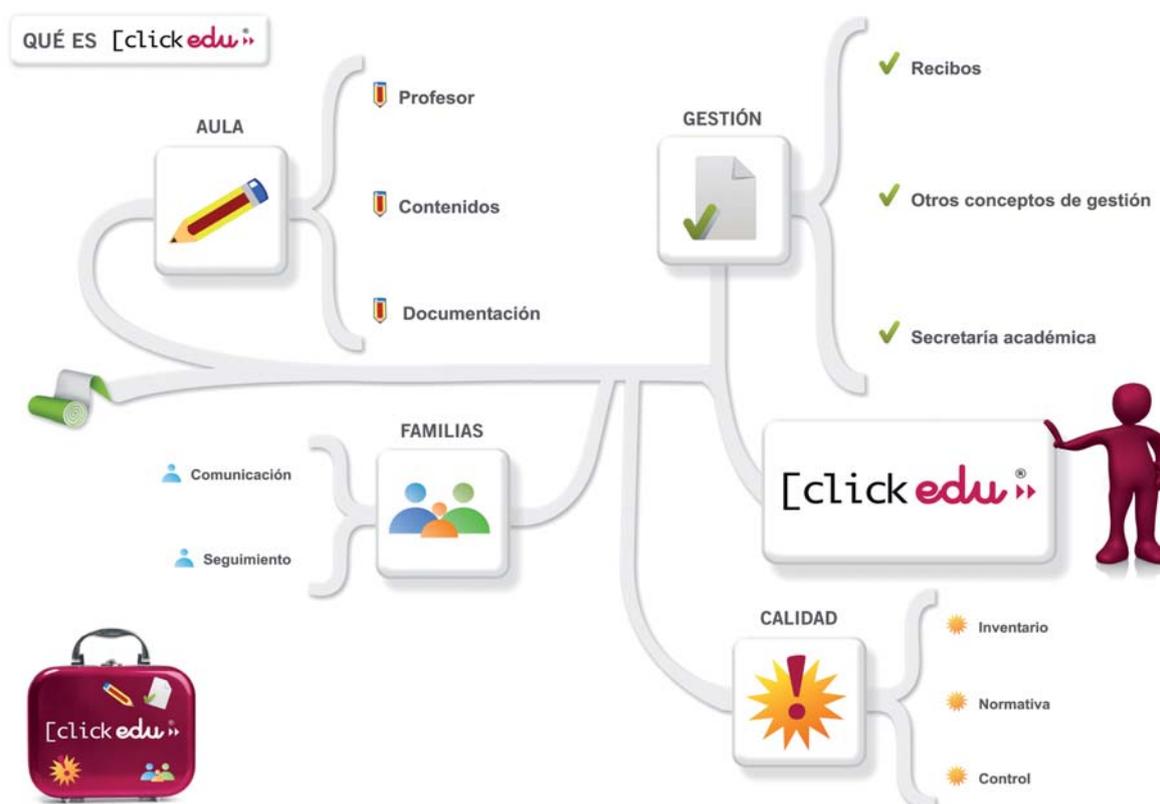
Actualmente la utilizan la totalidad de profesorado del centro, cerca de 70 profesores, el personal de Administración y Servicios PAS, así como los técnicos informáticos en prácticas que realizan gestión de mantenimiento de incidencias y también el coordinador del proyecto de soporte escolar a los alumnos fuera del horario escolar.

¿La plataforma está ya desplegada en su totalidad en toda la comunidad educativa del Centro?

Actualmente está totalmente desplegada; aún así, tenemos identificados algunos aspectos en que la aplicación de la misma es menor que en otros.

¿Qué prestaciones cree que el software ofrece pero no son de utilidad para su tipología de Organización?

Dada la tipología de nuestro centro, toda la parte de gestión económica (recibos, facturas...) no es utilizada en nuestro centro.



[click edu®]



La solución global para su centro en una única plataforma

El software Clickedu es una plataforma de gestión académica y de centro (es decir, un ERP escolar) totalmente online que ha sido implementado en cerca de 250 escuelas de toda España con unos resultados muy positivos para todas ellas.

Incluye, entre otras, las funcionalidades de recibos, programaciones, tutorías, entorno virtual de aprendizaje (EVA), conexión con las principales editoriales, gestión académica y económica, control de asistencia, envíos masivos de SMS y emails, web del centro, calendarios, encuestas, calidad ISO y EFQM, acceso alumnos y familias.

www.clickartedu.com | info@clickartedu.com | 93 278 82 04

[click edu®]

Compatible con:



Faronics
INSIGHT™

Desarrollado por

 Faronics™

¿Qué prestaciones echan de menos en la plataforma tal y como está actualmente?

Creemos que la plataforma cumple ampliamente todas las prestaciones que necesitamos, únicamente hay algunos aspectos de funcionamiento que mejorarían nuestro día a día, pero entendemos que al ser una plataforma global intenta dar respuesta a todos sus clientes.

Es en estos aspectos que nos gustaría una mayor adaptabilidad a nuestro centro, como por ejemplo una web con más posibilidades en cuanto a diseño personal y dinamismo.

¿Consideran que la versión de Qualiteasy Clickedu les ofrece las mismas prestaciones que el software independiente? ¿Qué se ha ganado y que está todavía por ganar?

Pensamos que ofrece como mínimo las mismas prestaciones o similares a las que nos puede o pueden ofrecer las distintas aplicaciones opensource, con las ventajas de una plataforma global, que nos da como valor añadido un soporte de seguimiento y mantenimiento de la plataforma, así como una manera de entender el producto en la línea de nuestra visión de centro, manteniendo una constante actitud hacia la mejora de los diferentes apartados de la plataforma y escuchando siempre las opiniones y sugerencias de nuestro centro.

A pesar de ello, siempre quedan cosas en las que se podría mejorar, tanto por parte de la plataforma como por parte del centro, pero hemos de resaltar que se ha ganado mucho en relación a la situación de partida, el profesorado ha interiorizado la plataforma en su día a día y esto ha sido muy importante para nosotros, ya que generado cohesión entre los diferentes niveles que imparte el centro, ESO, BACH y CCFF, la comunicación en-



tre los diferentes agentes educativos, padres, alumnos y profesores. En fin, son muchas las mejoras que se han comentado ya y es por ello que estamos muy satisfechos. Esa parte de mejora forma parte de nuestra visión de centro y esperamos poder alcanzarla, o en todo caso acercarnos, en los próximos años.

Respecto al servicio de soporte

¿Qué aspectos del soporte y acompañamiento ofrecido por Clickedu valora más positivamente?

Hay dos valores que apreciamos especialmente y que son la atención y seguimiento de las incidencias enviadas, y la disponibilidad telefónica ante cualquier duda o urgencia. Tenemos tres responsables que recogen las incidencias generales en cuanto al funcionamiento de la plataforma y las envían a Clickedu para su posterior resolución. En la mayoría de los casos la solución a la misma es satisfactoria; sobre todo valoramos el seguimiento y la rapidez de respuesta a las mismas.

También valoramos muy positivamente la disponibilidad telefónica de Clickedu ante cualquier duda o urgencia, cosa que apreciamos mucho ya que es difícil encontrar servicios con esta característica.

¿Cómo valoran los servicios de seguimiento mensuales?

Los servicios de seguimiento mensual son altamente valorados porque atienden tanto nuestras dudas como novedades que se producen en la plataforma.

¿Cómo valoran los servicios de formación y atención on-line?

La formación personalizada tiene una valoración elevada.

Beneficios

Su escuela ha mejorado mucho en los baremos académicos, de asistencia, satisfacción por parte de las familias, del entorno, satisfacción del profesorado. Cómo ha articulado el equipo directivo todos estos retos y cómo ha afectado en la concreción de todos estos aspectos vehiculados por la plataforma.