

Colegio Manuel Peleteiro: los beneficios de tener una única plataforma como solución global de gestión y un controlador de aulas para ejercer la acción docente

Clickedu y Faronics Insight, el tandem perfecto para centros educativos

Manuel Nieto Novais
Responsable Dep. de Recursos Informáticos
[Colegio Manuel Peleteiro](#)
manuelnieto@peleteiro.com

El Colegio Manuel Peleteiro es un centro de enseñanza privado no subvencionado, sin vinculación religiosa ni política. Fundado en 1951 por Don Manuel Peleteiro Irago y Doña Dolores Ramos Fernández en Castiñeiriño, Santiago de Compostela, mantiene su compromiso con una enseñanza integral y de calidad para lograr la excelencia académica. Por ello somos una referencia a nivel nacional en la educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato. También impartimos cursos de verano durante los meses de julio y agosto.

EL COLEGIO ESTÁ FORMADO por un claustro de unos 180 profesores además de personal de administración, mantenimiento, limpieza, cocina, etc. En total en el colegio somos unos 250 trabajadores.

Proporcionamos una gran variedad de servicios: enseñanza en las etapas de infantil, primaria, eso y bachillerato, conservatorio oficial de música hasta grado medio, residencia para alumnos de ambos sexos, comedor propio con menús elaborados en las cocinas del centro por personal propio, librería propia, tienda de uniformes y material deportivo, más de diez líneas de transporte escolar, una gran variedad de actividades extraescolares, acogida de alumnos en las horas inmediatamente anteriores y posteriores al horario escolar para ayudar a que los padres puedan conciliar su horario laboral con la recogida de sus hijos en el centro y un largo etcétera.

Prestamos una gran atención, entre otras muchas cosas, al aprendizaje de idiomas. Una parte importante de las etapas se imparten de manera bi-

Un parque informático de varios servidores y unos 350 equipos, de los cuales algo más la mitad son para uso directo de los alumnos en las 6 aulas de informática del centro



Colegio Manuel Peleteiro

lingüe, y cada año vamos añadiendo nuevos cursos. Además, los alumnos tienen a su disposición como materias optativas o actividades extraescolares el aprendizaje de idiomas (inglés, francés, alemán y chino) y también se imparten cursos de preparación para los exámenes de certificación de Oxford.

El colegio tiene alrededor de 1500 alumnos, con tipologías muy variadas, desde los que entran en tres años y se van al acabar el bachillerato, que son mayoría, hasta los que vienen, en principio de manera ocasional, al curso de verano y se acaban quedando en el centro, pasando por alumnos que se vienen de otros centros, tanto privados como públicos.

Historia del centro en relación a la informática y la telemática en la gestión y en el aula

En los años 70 se comenzó a trabajar con equipos independientes, en secretaría, administración y dirección, pocos años después de esto se montó la primera aula de informática para impartir clase a los alumnos; un tiempo después se pasó a instalar una red que interconectase los equipos y permitiese el acceso a Internet, y se instaló también el primer servidor para centralizar el almacenamiento de datos, las cuentas de usuarios, etc. En la actualidad tenemos un parque informático de varios servidores y unos 350 equipos, de los cuales algo más la mitad son para uso directo de los alumnos en las 6 aulas de informática del centro. Con el traslado a las nuevas instalaciones del colegio, hace unos cuatro años todas las clases del colegio tienen ordenador con conexión a los servidores del centro y a Internet, amplificación de sonido y proyector multimedia. Además, varias de ellas ya están dotadas de pizarras interactivas.

Hacia ya bastantes años que se usaba un programa de gestión académica, aunque básicamente sólo para las notas y la parte administrativa de recibos etc. Pero esta herramienta no permitía la interconexión con padres y alumnos ni otras funcionalidades que cada día era más evidente que un centro como el nuestro necesitaba. Por este motivo se decidió adoptar una nueva tecnología, adaptada a las nuevas exigencias.



Después de que se tomase la decisión de abandonar la vieja aplicación que teníamos hasta ese momento, lo que se hacía evidente era que la nueva debería de aglutinar todos los aspectos del centro, desde las notas o el control de ausencias a la gestión de recibos y, por supuesto, la interacción entre profesores, padres y alumnos. Partiendo de esas premisas, y después de valorar alguna otra opción, Clickedu nos pareció la plataforma que más se ajustaba a nuestros requerimientos.

Proceso de implantación de la plataforma

Aunque la implantación se está haciendo todavía, ya que este es el segundo curso en el que contamos con esta plataforma en el centro y tiene una gran cantidad de funcionalidades. En la primera fase, se comenzaron a ver las distintas funciones de la plataforma y a perfilar las primeras ideas para la implantación en el centro. A principios del pasado curso se hizo la migración de datos desde la anterior aplicación a Clickedu, y a partir de ahí pasamos a la segunda fase que duró aproximadamente un par de meses en la que se fueron tomando una serie de decisiones para adaptar lo más posible el uso de la plataforma a la manera que teníamos de trabajar en nuestro centro y se configuraron todos los aspectos básicos de la plataforma: etapas, cursos, clases, mate-

La apertura de la plataforma a los padres se produjo a finales del mes de marzo de 2012

rias, etc. Simultáneamente, en esta fase se fueron haciendo las primeras formaciones al personal, y el pistoletazo de salida se dio con la introducción de las calificaciones de la primera evaluación. A partir de ahí, en distintas fases, se fueron implantando más funciones, como los horarios de clases, y la gestión de ausencias y retrasos, la mensajería interna, la gestión de entrevistas de los tutores, etc. Hasta la apertura de la plataforma a los padres, que se produjo a finales del mes de marzo de 2012. Este curso 2012 - 2013 seguimos abriendo el abanico de funciones como los documentos del centro, los recursos educativos, las recomendaciones, la carpeta de clase... A día de hoy está pendiente de implantar la parte administrativa de gestión de recibos, facturación de tienda y librería y gestión de comedor.

A la hora de traspasar la información el proceso fue realmente bastante sencillo. Como lo teníamos todo más o menos concentrado en el programa anterior, sólo tuvimos que enviar la base de datos y el personal de Clickedu se encargó de hacer la migración a la nueva plataforma. El personal del centro se implicó de manera muy activa desde el primer momento en el uso de Clickedu. Evidentemente, un cambio tan grande como éste genera algunos problemas, y lleva su tiempo el ir puliéndolos hasta que las nuevas funciones de la plataforma se van convirtiendo en rutinas, pero vamos por muy buen camino y poco a poco estamos consiguiendo los objetivos fijados.

Para implantar el nuevo sistema era necesario implementar un proceso de formación. A nivel de dirección y administración comenzamos con formación a distancia por medio de videoconferencias, para ir conociendo más a fondo el funcionamiento de la plataforma, posteriormente, se desplazó a nuestras instalaciones personal de Clickedu y se hicieron unas jornadas de formación bastante intensivas para personal de dirección, administración, tutores, etc. y, en una

Hemos ido incorporando funcionalidades como la mensajería interna, las recomendaciones, la carpeta de clase o los recursos educativos y la gran mayoría de los alumnos ya están sacando provecho de las mismas

tercera fase, nosotros mismos fuimos dando esa formación a los profesores y demás personal implicado en el trabajo con la plataforma acompañados y guiados en todo momento por personal de Clickedu mediante llamadas, correo electrónico, etc.

En cuanto a los alumnos, el primer cambio fue el enterarse de que sus padres podían ver día a día lo que pasaba en el colegio a través de Internet, lo que en un principio, claro, a algunos



no les hacía mucha gracia. Pero posteriormente hemos ido incorporando funcionalidades como la mensajería interna, las recomendaciones, la carpeta de clase o los recursos educativos y la gran mayoría de los alumnos ya están sacando provecho de las mismas. Y esperamos que sigan sacando más provecho todavía a medida que se implanten más funciones de cara a ellos. Hoy en día el uso de Clickedu por parte de los alumnos ya está prácticamente normalizado.

Uso de la Plataforma

A la hora de utilizar las diferentes funcionalidades y opciones que nos ofrece esta nueva plataforma, hay algunas a las que damos uso especialmente. Usamos de forma masiva el control de ausencias y retrasos, así como otras incidencias que se puedan producir en el día a día de las clases con parámetros creados por nosotros mismos. También se usa masivamente la mensajería interna, las calificaciones, boletines, en las evaluaciones, la gestión de entrevistas con los tutores, el uso de noticias y álbumes de fotos. Este curso hemos empezado a usar funciones como las recomendaciones, la carpeta de clase, los recursos del centro, y algunas cosas más como por ejemplo la gestión de las actividades extraescolares. Por supuesto, otra funcionalidad usada de manera masiva a diario en la plataforma es la comunicación con

Clickedu lo usan todos los profesores para la gestión de ausencias, anotaciones, gestión de notas y la comunicación con alumnos, padres y otros profesores o la gestión de entrevistas

los padres y alumnos. La parte que no está implantada todavía es la de gestión de recibos y lo relacionado con la

administración de la escuela. Ya que dadas las características del centro, su tamaño, con muchos apartados diferentes que influyen en los recibos como la tienda de material deportivo, la librería, el comedor, el transporte escolar, las propias clases, es el apartado en el que más problemas nos han surgido.

Pero Clickedu lo usan todos los profesores del centro para la gestión de ausencias, retrasos y otras incidencias, las anotaciones, la gestión de notas en las evaluaciones y controles periódicos, la comunicación con alumnos, padres y otros profesores o personal del centro o la gestión de entrevistas. El personal de secretaría académica se encarga de todas las gestiones propias de esta sección, como documentaciones oficiales, certificados, expedientes de alumnos y un largo etcétera. En el caso de la administración se encarga de gestionar las altas y bajas de alumnos, las inscripciones al comedor, al transporte escolar y demás servicios que ofrecemos.

En cuanto a otro tipo de servicios que ofrece el software, en nuestro caso hay otras prestaciones como toda la parte de gestión de calidad con las que estamos todavía empezando a trabajar y viendo las posibilidades que nos ofrecen. Y hay otras que no usamos en estos momentos, por ejemplo toda la parte de gestión de ciclos formativos, porque no los impartimos, o la parte de acogida, porque está dentro de los servicios que se dan a los padres incluidos con la enseñanza, o el módulo de encuestas.

Lo que sí podemos es hacer algunas propuestas sobre prestaciones que creemos mejorarían. Una de las cosas en las que veo una limitación es en la falta de un módulo que te permita, por ejemplo, diseñar listados con los datos que se necesiten de otra manera que propone Clickedu y por tanto que no sea tan rígido.

También se echan en falta algunas mejoras en las partes de usabilidad para acceder más rápidamente a la información. Me consta que las mejoras que hemos propuesto se están evaluando, igual que otras que propusimos anteriormente y están a día de hoy 100% operativas.



FARONICS
INSIGHT™

Eficacia y control para un mayor rendimiento del aula

Faronics Insight hace que sea fácil
controlar las actividades de los
estudiantes en el aula



Plataforma disponible para
Windows, Mac y Linux.
Ahora es compatible con
iPad, iPhone y iPod Touch



Perfectamente integrado con el mejor gestor académico del momento: Clickedu.

Faronics Insight recomienda e-Sonde para la conectividad de su centro. Evite problemas de saturación en su red.

Gestione todos sus entornos, **Windows**, **Mac** y ahora también **Linux**.

Pida para su escuela una versión de evaluación de Faronics Insight durante el mes de **Marzo** y podrá probar el producto en todas sus aulas hasta el **30 de Junio** de 2012.

Compra online en: www.esfaronics.com

esfaronics@qualiteasy.com • Tel. atención cliente: +34 93 415 31 15

C/ Rosellón 255, 2º 4ª • 08008 Barcelona • España

Qualiteasy®
Internet solutions

FARONICS™

[click edu®]

“Los seguimientos mensuales ayudan a conocer mucho mejor la plataforma

¿Qué aspectos del soporte y acompañamiento ofrecido por Clickedu valora más positivamente?

Sin ninguna duda el servicio de soporte en general. Es impresionante la rapidez y eficacia con la que se resuelven las incidencias y consultas. Cada vez que envías un correo o haces una llamada al servicio de soporte o de acompañamiento, siempre hay alguien que te atiende de inmediato. Se acabaron las esperas al teléfono escuchando musiquitas horribles y las esperas de días a las contestaciones de los emails. La verdad es que muy pocas veces, por no decir nunca, me he encontrado con un servicio de soporte tan rápido y eficiente.

¿Cómo valoran los servicios de seguimiento mensuales?

Nos parecen muy positivos, te ayudan a conocer mucho mejor la plataforma, a desarrollar las nuevas funciones que se van implementando, a resolver las dudas que van surgiendo en el día a día, y también, por qué no decirlo, a sentirte más acompañado como cliente de la plataforma.

¿Cómo valoran los servicios de formación y atención on-line?

Aunque no hemos hecho un uso intensivo de ellos, nos parecen positivos. Quizás en nuestro caso en particular los valoremos todavía un poco más dada la distancia entre nuestras instalaciones y la sede de Clickedu.

¿Cómo valoran la formación especializada en función de los diferentes aspectos de la plataforma: programaciones, libros digitales, calidad, controlador de aulas...)?

Yo la calificaría como muy buena. Todo el personal con el que he contactado por la implantación de alguna función propia de Clickedu, o añadida como por ejemplo, del control de aulas, siempre me ha sido de gran ayuda, lo cual, en la puesta en marcha de una plataforma tan grande y con tantas funciones como Clickedu y algunos de sus “añadidos” externos es muy de agradecer.

Fundación Europea para la Gestión de la Calidad

Como usuario de Clickedu, el Colegio Manuel Peleteiro se ha adherido al modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad), creemos que nos puede ser de gran ayuda en el futuro y la idea es integrar toda la gestión del modelo en Clickedu. El uso de esta plataforma nos ha ayudado a mejorar ítems que repercuten en el EFQM, como puede ser la comunicación o el sistema de sugerencias/quejas. Aunque la gestión pura de EFQM en todos sus aspectos todavía no la estamos utilizando y no podemos dar una opinión totalmente formada de cómo es dicha gestión.

Pero a pesar de que todavía estamos comenzando en esto, estamos convencidos de que nos ayudará no sólo en el trabajo del personal del centro, sino en la valoración que nuestros clientes tienen de nuestro centro. Por un lado, a nivel interno del centro, al establecerse claramente una serie de protocolos, funciones y organización que todos debemos seguir. Y a nivel de nuestros clientes, creemos que el implantar un sistema de gestión de calidad les da un plus de confianza, ya que garantiza que hacemos las cosas siguiendo unas normas y unos criterios estandarizados, contrastados y avalados por todas las organizaciones que componen dicho sistema de calidad.

Faronics Insight

La plataforma se integra con un sistema de control de aulas (Faronics Insight) y aunque llevamos poco tiempo usándolo, la experiencia creo que es muy buena, los profesores están muy contentos con el control que les permite de los equipos de los alumnos en sus aulas. Ya habíamos probado antes otras aplicaciones de este tipo e Insight está al nivel de las más completas. Está muy bien pensado, con un montón de funciones muy buenas para el control del aula y sin añadidos superfluos que al final no se usan nunca. Además el proceso de instalación de Insight ha sido realmente sencillo.

En estos momentos está implementado en dos aulas del centro, y la idea es introducirlo en todas.



Insight ofrece también muchas funciones y algunas son muy valoradas por el profesorado: desde la visualización y el control de lo que está haciendo en su equipo cada alumno del aula, a la posibilidad de bloquear el acceso a Internet o el uso de dispositivos USB, o incluso el equipo al completo con un simple clic de ratón. Otra función muy valorada del programa es la posibilidad de enviar y recoger archivos a/de los equipos de los alumnos.

Como usuario de Clickedu, el Colegio Manuel Peleteiro se ha adherido al modelo EFQM

Beneficios

La implantación de esta plataforma ha supuesto muchos beneficios para nuestra organización. Algunos muy importantes como la centralización en una sola plataforma de prácticamente toda la operativa del centro; la comunicación directa entre alumnos, padres y profesores; el poder compartir información y contenidos entre los distintos usuarios de la plataforma; o la conectividad a la plataforma en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Nos consta que la inmensa mayoría de los padres de nuestros alumnos están contentos con la plataforma, y creo que también es una nota positiva más para incluir entre los beneficios en el caso de los padres que estén pensando en matricular a sus hijos en nuestro centro.

Creo que una de las mejores cosas ha sido lo relativamente bien que han ido los sucesivos pasos en la implantación, teniendo en cuenta lo que supone un cambio tan drástico como éste para una organización con un tamaño considerable como la nuestra. Tanto desde Clickedu como desde el propio personal del centro, creo que el esfuerzo realizado por unos y por otros para conseguir adaptarnos a un cambio tan grande ha sido realmente enorme. Todavía nos faltan metas por conseguir, pero estamos seguros de que si seguimos con este grado de implicación por ambas partes, sin duda las alcanzaremos. ✓

► www.peleteiro.com

Algunas de las principales funcionalidades de Clickedu

- Programaciones, tutorías, atención a la diversidad, trabajo en el aula.
- Recibos, y gestión de actividades extracurriculares, comedor, transporte escolar, guardería.
- Envío de nóminas por email, traspaso de los asientos contables de la generación de recibos a programas de contabilidad más habituales del mercado.
- Herramientas de trabajo con el alumnado y el profesorado, acceso a los contenidos digitales y educativos de las principales editoriales, acceso a contenidos del centro y entre escuelas Clickedu.
- Gestión académica, administración por parte de los docentes de notas y gestión de clase, documentaciones y actas oficiales.
- Control de asistencia, comunicaciones a las familias vía SMS, email. Mensajería interna para los alumnos y entre alumnos y docentes.
- Control de los ordenadores fijos y portátiles del centro.
- Calendarios compartidos y gestión de salas, inventario con posibilidad de combinarse a la gestión de incidencias.
- Incluye acceso a la plataforma por parte de alumnos y familias.
- Sistema de gestión de incidencias, logísticas y técnicas, y acciones correctivas.
- Encuestas y gestión de la calidad entre padres, profesores y alumnos.
- Documentación del Sistema de Gestión de Calidad: publicar los principios, la política y los objetivos de calidad de la organización (y ligarlos con los indicadores establecidos para cada proceso); establecer la pirámide documental (manual, mapa de procesos, diagramas de flujo, formularios, registros, instrucciones de trabajo); validación electrónica de documentos.
- Planes Formación Interna: poner en marcha, aprobar, comunicar y dar seguimiento al Plan Anual de Formación (correspondiente a los profesionales de la organización y a los usuarios relacionados con la misma).
- Planes de Auditorías: permite poner a disposición del personal el Plan anual de Auditorías (con el objetivo de que se conozca cómo, cuándo y qué procesos o departamentos van a ser auditados).
- Extraer Estadísticas de cualquier dato que se incorpora a la plataforma: alumnos, familias, programaciones, cuestionarios, indicadores, incidencias...
- Módulo Indicadores: permite que un centro educativo pueda establecer los indicadores de calidad, gestión y académicos por los cuales va a medir a su organización. Y también hacer seguimiento de aquellos indicadores que ya dispone dentro de la plataforma Clickedu (ejemplo: número de faltas, satisfacción del alumnado,...)
- Permite hacer toda la comunicación entre el personal y que quede registro. Por ejemplo: convocatorias de reuniones, circulares internas, comunicados para un responsable o a toda la comunidad educativa...

Algunas de las principales funcionalidades de Insight

Faronics Insight es una eficiente herramienta de gestión de aulas de ordenadores. Permite al profesor gestionar los ordenadores del aula y mantener a los alumnos enfocados, dándole control absoluto sobre la tecnología. Favorece el aprovechamiento de los aspectos productivos de los ordenadores al mismo tiempo que le permite reducir las distracciones, por medio de funciones como:

- * Visualizar, bloquear o compartir las pantallas de los alumnos.
- * Limitar el uso de Internet o de aplicaciones.
- * Controlar los dispositivos como usb o impresoras.
- * Tomar el control remoto del ordenador de un alumno.
- * Realización de pruebas y votaciones en línea.

Además, Insight facilita al profesor las tareas administrativas con funciones como:

- * Registro automático de la asistencia mediante la opción "Guardar lista actual de la clase".
- * Capacidad de enviar y recibir archivos, carpetas y directorios completos.
- * Fácil apagado, cierre de sesión, o reinicio de los ordenadores de los estudiantes desde la consola del profesor